

Leveransvillkor – Flux AB

1. Allmänt

Dessa försäljnings- och leveransvillkor gäller för samtliga leveranser från Flux AB ("Flux") om inget annat skriftligen avtalats. Vid beställning accepterar kunden dessa villkor.

Flux tillämpar i tillämpliga delar ALEM 09 (Allmänna Leveransbestämmelser för Elektromateriel), med nedanstående tillägg och förtydliganden. Vid eventuella motstridigheter mellan dessa villkor och ALEM 09 ska dessa villkor äga företräde.

2. Order och avtal

Köparens beställning är bindande först efter att Flux skriftligen bekräftat ordern genom ordererkännande.

Offerter från Flux gäller i 30 dagar från offertdatum om inget annat anges.

Flux förbehåller sig rätten att justera konstruktion, utförande och specifikationer utan föregående meddelande, förutsatt att detta inte påverkar produktens funktion väsentligt.

3. Priser

Samtliga priser anges i SEK exklusive moms samt eventuella miljöavgifter, frakt och emballage om inget annat anges.

4. Betalning

Betalning sker mot faktura 30 dagar netto från fakturadatum, förutsatt godkänd kredit.

Vid försenad betalning debiteras dröjsmålsränta enligt räntelagen eller enligt särskild överenskommelse.

Flux har rätt att kräva förskottsbetalning eller säkerhet om det finns skälig anledning att anta att köparen inte kommer att fullgöra sina betalningsförpliktelser.

5. Leverans och frakt

Om inget annat avtalats sker leverans Ex Works (Incoterms) från Flux lager.

Leveranstid anges i ordererkännande och är preliminär om inget annat särskilt avtalats.

Leveranstiden förlängs i skälig omfattning om:

- köparen inte fullgör sina åtaganden i tid

- ändringar begärs av köparen
- force majeure eller andra omständigheter utanför Flux kontroll uppstår

Flux ansvarar inte för förseningar orsakade av transportör eller tredje part.

6. Specialanpassade produkter

Produkter som avviker från standardutförande och anpassas efter kundens specifika behov betraktas som specialanpassade.

Vid beställning av färre än tio stycken (10) specialanpassade produkter tillkommer en projektavgift om 5 000 SEK, vilket täcker kostnader för konstruktion och hantering.

Eftersom dessa produkter tillverkas specifikt för varje beställning finns tyvärr ingen möjlighet till retur.

Vid eventuell avbeställning av specialanpassade produkter kan kostnader uppstå beroende på hur långt produktionen har kommit, med upp till 100 % av ordervärdet.

7. Avbeställning

Vid avbeställning av lagd order på standardprodukter gäller följande:

- Inom 10 arbetsdagar debiteras 20% av nettovärdet
- Efter 10 arbetsdagar debiteras 30% av nettovärdet

Vid avbeställning av lagd order på specialanpassade produkter, gatuarmaturer, belysningsstolpar och fundament gäller följande:

- Inom 10 arbetsdagar debiteras 50 % av nettovärdet
- Efter 10 arbetsdagar debiteras 100 % av nettovärdet

Armaturer som har artikelnummer i form av ett sju-siffrigt löpnummer betraktas alltid som specialanpassade.

Avbeställning ska ske skriftligen och gäller först efter bekräftelse från Flux.

8. Garanti

Flux ansvarar för fel i levererade produkter i enlighet med ALEM 09 där detta är tillämpligt.

Om ALEM 09 inte är tillämpligt lämnar Flux en garanti om 5 (fem) år från leveransdatum.

Garantin gäller under förutsättning att:

- produkten installerats enligt Flux anvisningar
- produkten använts på avsett sätt

- service och underhåll utförts korrekt
- full betalning erlagts

Garantin omfattar inte:

- normalt slitage eller förbrukningsdelar
- fel orsakade av felaktig installation, användning eller underhåll
- modifieringar utan Flux godkännande
- yttre påverkan såsom överspänning, åska eller vandalism
- kostnader för demontering, installation, driftstopp eller annan följdskada

9. Returer

Vi strävar efter att göra returhanteringen så smidig som möjligt.

Returer som beror på fel eller annan omständighet där Flux är ansvarig hanteras utan kostnad för kunden.

För övriga returer gäller att dessa behöver godkännas av Flux i förväg. Vänligen kontakta oss så hjälper vi er vidare med processen och tilldelar ett returnummer.

Följande villkor gäller:

- Retur ska ske inom 30 dagar från leveransdatum
- Endast lagerförda produkter accepteras
- Produkten ska vara i obegagnat skick och i obruten originalförpackning
- Retur ska märkas med erhållet returnummer

Vid godkänd retur kan ett returavdrag om minst 30 % av varuvärdet tillämpas.

Kunden ansvarar för returfrakt samt för varan tills den mottagits och godkänts av Flux.

Observera att returer utan godkännande inte kan hanteras och därför returneras till avsändaren.

10. Reklamation

Fel eller brister ska reklameras skriftligen utan oskäligt dröjsmål efter att felet upptäckts.

Transportskador ska dokumenteras och anmälas till transportören utan dröjsmål, dock senast inom sju (7) dagar från mottagandet.

Flux har rätt att undersöka och avgöra om reklamationen är giltig samt att avhjälpa felet genom reparation, utbyte eller kreditering.

Efter av Flux godkänd reklamation ersätts kunden för skäligena omkostnader i samband med åtgärd. Ersättning utgår ej för åtgärd som vidtagits utan Flux skriftliga godkännande.

Extra ersättning utgår inte för svåråtkomlig installation (exempelvis installationshöjd över 3 meter eller annan begränsad åtkomst) och inte heller för timkostnad utöver normal arbetstid (07.00–17.00 vardagar).

11. Äganderättsförbehåll

Varan förblir Flux egendom till dess full betalning erlagts.

12. Ansvarsbegränsning

Flux ansvar är begränsat till det fakturerade värdet för den aktuella leveransen.

Flux ansvarar inte för indirekta skador såsom produktionsbortfall, utebliven vinst, kostnader för driftstopp eller krav från tredje part.

13. Force majeure

Flux är befriat från ansvar för underlåtenhet att fullgöra sina åtaganden om detta beror på omständigheter utanför Flux kontroll, såsom arbetskonflikt, krig, naturhändelser, brist på råvaror eller transportstörningar.

14. Tillämplig lag och tvist

Svensk lag ska tillämpas på dessa villkor.

Tvister ska avgöras i svensk domstol, om inte annat särskilt avtalats.

15. Ändringar

Flux förbehåller sig rätten att ändra dessa villkor utan föregående meddelande.